

**План работы
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ Пильнинский детский сад №3 «Буратино»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1.Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте в сети Интернет	<p>- Обеспечить размещение и обновление информации на сайте ОО в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»</p> <p>- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>- Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО</p>	<p>Постоянно 2019-2021</p> <p>до 1 марта 2019 г.</p> <p>По мере необходимости</p>	Старший воспитатель ДОУ)
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	Проверка информации на сайте организации с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в раздел «Сведения о педагогических	Постоянно в течение 5 дней с момента	Старший воспитатель ДОУ

организации	работниках»	изменения информации	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<ul style="list-style-type: none"> - Создание для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО - Информирование родителей на родительских собраниях о возможных медиаканалах для взаимодействия с потребителями образовательных услуг 	до 11.01.2019г.	Старший воспитатель ДОУ
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<ul style="list-style-type: none"> - Создание для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ 	<p>Постоянно</p> <p>до 01.05.2019г.</p>	Заведующий ДОУ
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС - Обновление информации на сайте о материально-техническом обеспечении образовательного процесса ОО - Организация закупок для обогащения РППС ДОУ 	<p>Постоянно</p> <p>2019-2021гг.</p>	Заведующий ДОУ
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> - Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания в ОО - Контроль за качеством питания - Использование здоровьесберегающих технологий в 	<p>Постоянно</p> <p>2019-2021гг.</p>	Заведующий ДОУ

	образовательном процессе -Профилактика травматизма		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся - Реализация рекомендаций ИПРА, рекомендаций ПМПК	Постоянно 2019-2021гг.	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	- Определение запросов социума через анкетирование	Сентябрь 2019г. до 01.09.2019 г.	Заведующий ДОУ Старший воспитатель ДОУ
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	- Создание условий для участия детей в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях - Своевременное обновление информации о достижениях обучающихся на сайте ДОУ - Информирование родителей о конкурсном движении, привлечение семей к взаимодействию с ДОУ.	2019-2021гг.	Старший воспитатель ДОУ
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создание условий по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	Постоянно 2019-2021гг	Администрация ДОУ
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Мероприятия по: - Обеспечению доступа в здание маломобильных групп	Постоянно	Администрация

и инвалидов	<p>населения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание специальных условий для обучения детей с ОВЗ - Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам инклюзивного обучения - Проведение семинаров для педагогических работников по вопросам организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ 	<p>2019-2021гг</p> <p>по плану повышения квалификации</p> <p>ежегодно в соответствии с планом работы</p>	ДОУ
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
Доброжелательность и вежливость работников	<p>-Мероприятия по созданию комфортного психологического климата в организации (тренинг «Педагогическая этика», индивидуальные консультации по вопросам конфликтологии и т.д.)</p>	<p>Постоянно 2019-2021гг</p>	<p>Администрация ДОУ</p>
Компетентность работников	<p>-Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации (образование, категория, курсовая подготовка, участие в конкурсах профессионального мастерства и т.д.)</p> <p>-Предъявление результатов родительскому сообществу</p>	<p>Постоянно 2019-2021гг</p>	<p>Администрация ДОУ</p>
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации; - развитию МТ и информационной базы организации 	<p>Постоянно 2019-2021гг</p>	<p>Администрация ДОУ</p>

<p>4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>- Мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве</p> <p>- Использование метода анкетирования для изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг, в том числе с использованием возможностей медиаканалов</p> <p>- Проведение Дней открытых дверей для родителей</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Заведующий ДОУ</p> <p>Старший воспитатель ДОУ</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию работникам и знакомым</p>	<p>- Мероприятия по повышению имиджа организации</p> <p>- Вовлечение родителей в общественные акции, мероприятия организации</p> <p>- обеспечение размещения информации о результатах НОК на сайте ДОУ</p>	<p>Постоянно</p> <p>2019-2021гг</p>	<p>Администрация ДОУ</p>